

### Fietstransport

- Aflevering fiets in Kruishoutem/Londerzeel of Bekkevoort
- Afhaling fiets in Kruishoutem/Londerzeel of Bekkevoort

De fietsen zijn verzekerd tijdens het transport heen en terug als de schade het gevolg is van brand, diefstal of ongeval tijdens het fietstransport. Daarbuiten kan Kortweg Cycling Travel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan de getransporteerde fietsen, wat ook de oorzaak van de schade mag wezen. Hij zal dan ook nooit kunnen worden aangesproken in betaling van enige schadevergoeding.

### Betalingsvoorwaarden :

- Van zodra u een boeking heeft gemaakt ontvangt u automatisch een bevestigingse-mail van Kortweg Cycling Travel. Kort nadien ontvangt u per mail een boekingsbevestiging met vermelding van uw dossiernummer.
- De betaling van het voorschot dient u pas uit te voeren na ontvangst van de boekingsbevestiging en dit binnen de 5 kalenderdagen. Gelieve steeds de structurele mededeling te vermelden bij de betaling van uw voorschot en saldo.
- Uw boeking is geldig en geregistreerd van zodra we uw voorschotbetaling hebben ontvangen en ook dan zijn de annulatievoorwaarden van toepassing.
- Er wordt een voorschot van € 250,00 per geboekte deelnemer gevraagd.
- Saldo van het totale reisbedrag dient betaald te worden 8 weken voor vertrekdatum.
- Er wordt een dossierkost aangerekend van 25 euro excl. op de reissom.
- Bij een boeking voor meerdere personen is het steeds de hoofdboekter die het totale voorschot en het totale saldo voor de volledige boeking (dus alle personen) betaald in 1 overschrijving. Afzonderlijke betalingen binnen een boeking van meerdere personen worden niet aanvaardt en/of kunnen leiden tot het aanrekenen van extra dossierkosten.

Bij niet voldoende deelnemers behoudt Kortweg cycling travel het recht om uiterlijk 6 weken voor afreis de wielerstage te annuleren.

### Annulatie verzekering & Vakantiepakket verzekering :

- Er is geen annulatieverzekering noch een vakantiepakketverzekering (reisbijstand + annulatie) inbegrepen in de prijs.
- We adviseren om een annulatieverzekering of een reisbijstand af te sluiten.
- Hiervoor werken wij samen met **VAB** en bieden we een annulatieverzekering of reisbijstand aan.
  - Annulatieverzekering = 5% premie op de totale reissom per persoon (tijdelijke polis voor de reisduur)
  - Vakantiepakket (annulatie+reisbijstand) = 7% premie op de totale reissom per persoon
- Contacteer ons verder voor verdere afhandeling
  - Polisvoorwaarden op aanvraag

**Indien u geen annulatie verzekering of Vakantiepakket verzekering heeft afgesloten** en u dient te annuleren, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing :

### Annulatie voorwaarden :

- tot 4 maanden voor vertrekdatum : € 100,00 administratiekosten per geannuleerde persoon
- vanaf 4 maanden tot 60 dagen voor vertrekdatum : € 250,00 voorschot per persoon
- vanaf 59 dagen tot en met 38 dagen vóór vertrekdatum : 50% van de totale reis som per persoon
- vanaf 37 dagen tot 14 dagen vóór het vertrekdatum : 80% van de totale reissom per persoon
- In geval van annulatie binnen de 14 dagen vóór het vertrekdatum of in geval van niet aanwezig zijn bij het vertrek betaalt u de totale reissom (100%), plus eventuele supplementaire kosten opgelegd door het hotel of vliegtuigmaatschappij.
- bij annulatie – ongeacht welk tijdstip – wordt de kost van het vliegtuigticket steeds bovenop de geldende annulatiekost aangerekend.
- bij annulatie – ongeacht welk tijdstip – zijn de dossierkost en afgesloten verzekeringen nooit terugbetaalbaar.
- annulaties dienen steeds per email te worden doorgegeven aan [info@kortweg.be](mailto:info@kortweg.be) en zijn pas geldig vanaf het ogenblik dat u van Kortweg een bevestiging van ontvangst van annulatie heeft ontvangen!
- Opgelet bij afreizen met startbewijzen voor GRAN FONDO'S INCL : ongeacht het tijdstip van annulatie - na betaling van het voorschot - zal de prijs van het startbewijs steeds aangerekend worden bovenop de annulatiekost.
- Wanneer een reis/kamergenoot annuleert en uzelf gaat wel nog mee op een Kortweg Cycling Travel fietsvakantie, dan zal uw kamerindeling wijzigingen naar een single kamer. Hier zal een single kamer toeslag voor aangerekend worden. Ook indien u ter plaatse in het hotel beslist om niet langer beiden een kamer te delen en over te schakelen naar een single kamer, dan zijn beide deelnemers verplicht om de single kamer toeslag voor de resterende nachten te betalen.